



Actein Servicios S.L.

Grandes siniestros



Actein Servicios S.L.

# Presentación



ACREDITADO POR ENAC



ACREDITADO POR ENAC

# Presentación

La empresa ACTEIN SERVICIOS S.L en su largo recorrido empresarial ha creado un departamento destinado a la gestión de GRANDES SINIESTROS – (DGS) para hogar e industria dirigido por un equipo técnico propio.

El planteamiento de la creación de este departamento surgió a raíz de las necesidades específicas que se nos presentaron durante la ejecución de siniestros de este tipo, no solo necesidades técnicas como es el conocimiento de estructuras y cimentación, por ejemplo, sino humanas, pues este tipo de tragedias conlleva un desequilibrio emocional en las víctimas, que requieren una mayor atención con un tratamiento más cercano y personal.

El departamento cuenta con profesionales para la ejecución de dichas tareas como:

**GRANDES SINIESTROS**

**HOGAR**

**INDUSTRIA**

## Para hogar:

- *Limpieza y Des escombros*
- *Albañilería*
- *Fontanería, Calefacción y Aire Acondicionado*
- *Pintura*
- *Carpintería de Madera*
- *Cerrajería Metálica*
- *Cerrajería de Aluminio*
- *Cristalería*
- *Instalaciones Eléctricas*
- *Antenas*
- *Electrodomésticos y Hostelería*
- *Televisión y Video*
- *Informática*
- *Cédulas de habitabilidad*
- *Dirección, ejecución y coordinación de obras*

## Para industria:

- *limpieza y desescombros*
- *Estructura metálica*
- *Estructura hormigón*
- *Estructura pretensado*
- *Forjados y cubiertas*
- *Adaptación de instalaciones a normas vigentes*
- *Estudios patológicos*
- *Retirada a planta de reciclaje*
- *Dirección coordinación y Ejecución de obra*
- *Proyectos.*



Actein Servicios S.L.

# Desarrollo de siniestro grave



ACREDITADO POR ENAC



ACREDITADO POR ENAC

# Desarrollo de siniestro grave

En ACTEIN SERVICIOS, nuestro principal objetivo es la satisfacción del cliente, entendemos que la satisfacción del cliente se obtiene aplicando las siguientes reglas:

## **1. Un excelente servicio al cliente es lo que nos diferencia de la competencia.**

Nos comprometemos a un servicio de calidad. Cada persona de nuestra empresa tiene que crear una experiencia positiva para los clientes.

Siempre tratamos de ir por encima y más allá de sus expectativas.

## **2. Conocer nuestro trabajo**

Transmitir conocimientos sobre el servicio, nos ayuda a ganarnos la confianza del cliente.

## **3. Conocer a nuestros clientes**

Trata de enfocar todos nuestros servicios a sus necesidades y hábitos.

## **4. Tratar a las personas con respeto y cortesía**

## **5. No hacer esperar a los clientes**

## **6. Dar siempre lo que prometemos**

Además, y para realizar estas actividades correctamente, tenemos establecidos procesos que nos aseguran:

- *La selección de nuestros proveedores y de sus suministros.*
- *La permanente disposición de equipos de medición de exactitud certificada.*
- *El almacenamiento y manipulación correcta de los productos que incorporamos a nuestros servicios.*
- *El adecuado mantenimiento de la maquinaria que utilizamos en nuestras prestaciones.*

Todo ello, está atendido por otra serie de actuaciones sistemáticas que nos aseguren la permanente idoneidad de los recursos humanos y materiales, así como por una serie de procesos documentales donde se deja constancia del cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión con calidad.



Actein Servicios S.L.

# Objetivos



# Objetivos

El departamento de Grandes siniestros está organizado en diferentes áreas:

## 1. Edificación y rehabilitación

El objetivo de este departamento es adaptarse al cliente en los aspectos relacionados con la calidad, el diseño y los costes.

La empresa desarrolla obras de rehabilitación de edificios privados, Organismos Públicos, así como edificios de Interés Histórico.

Estudios de viabilidad para la obtención de cédulas de habitabilidad.

## 2. Obra pública

A modo de resumen destacamos:

- *Rehabilitación y acondicionamiento de viviendas de protección oficial.*
- *Acondicionamiento y adaptación a las normas de accesibilidad de diversos*
- *Ayuntamientos de la provincia de Badajoz.*
- *Cerramientos.*
- *Seguimiento de obra*

## 3. Instalaciones y mantenimiento

Realizamos para nuestros principales clientes instalación y mantenimiento de:

- *Antenas de telefonía móvil*
- *Instalaciones de fontanería y electricidad*
- *Sistemas de climatización y refrigeración*



Actein Servicios S.L.

# Contacto



# Contacto

Nuestras oficinas tienen un horario de apertura al público de 9.00 a 14:00 en horario de mañana y de 16:00 a 19:00 en horario de tarde de lunes a viernes.

Disponemos de una línea disponible las 24 horas para atenciones inmediatas: tel.619 575 388.



Actein Servicios S.L.



# Nuestras sedes



# Nuestras sedes

## **BADAJOS (CENTRAL)**

ACTEIN SERVICIOS S.L.  
Avda. Francisco Rodríguez Romero, 20  
P.I. El Nevero  
06006 - Badajoz  
Teléfono: 924 223 898  
Móvil 24h: 619 575 388  
Fax: 924 222 790  
Email: proyectos@acteinservicios.com

## **CÁCERES (DELEGACIÓN)**

ACTEIN SERVICIOS S.L.  
C/ Manuel Castillo, 112 (Urb. La Mejostilla)  
1004 - Cáceres  
Teléfono 927 102 280  
Móvil 24h: 619 575 388  
Email: proyectos@acteinservicios.com

## **SEVILLA (DELEGACIÓN)**

ACTEIN SERVICIOS S.L.  
Plaza Fuente santa 8 – 2º B, 41020 Sevilla  
41009 - Sevilla (Sevilla)  
Teléfono 955 517 155 ( Centralita)  
Móvil 24h: 619 575 388  
Email: proyectos@acteinservicios.com

## **MÁLAGA (DELEGACIÓN)**

ACTEIN SERVICIOS S.L.  
C/ Molino de Velasco, 14 Bajo.  
29700 - Velez - Málaga. (Málaga)  
Teléfono 955 517 155 ( Centralita)  
Móvil 24h: 619 575 388  
Email: proyectos@acteinservicios.com

## **HUELVA (DELEGACIÓN)**

ACTEIN SERVICIOS S.L.  
C/ Río de la Piedra, Apt 122  
21449 - Islantilla (Huelva)  
Teléfono 955 517 155 ( Centralita)  
Móvil 24h: 619 575 388  
Email: proyectos@acteinservicios.com

## **MANZANARES: (DELEGACIÓN)**

ACTEIN SERVICIOS S.L.  
C/ Actor Pepe Enrique, Nº 18  
13200 - Manzanares (Ciudad Real)  
Teléfono 671 056 997  
Móvil 24h: 619 575 388  
Email: proyectos@acteinservicios.com